

Curso: Negociación, mediación y resolución de conflictos laborales a través de las culturas.

Tipo: Teórico-práctico

Créditos: 3

Fecha: 06/10/2016 al 11/10/2016

Cupos: 30

Carga Horaria presencial: 15 No presencial: 15

Profesor/a: Prof. Jorge Cea (Universidad Austral de Chile)

Responsable Académica: Prof. Agr. Gabriela Etchebehere,

DESTINATARIOS: Egresados, Estudiantes en Ciclo de Graduación

SE OFRECE A ESTUDIANTES DE GRADO: SI X NO

MÓDULO DEL PLAN 2013 EN QUE ACREDITA: Módulo Metodológico

DESCRIPTORES:

Curso teórico- práctico destinado a que los asistentes puedan aprender e incorporar algunas técnicas y habilidades de negociación y mediación en el quehacer organizacional, y comprender los conflictos como oportunidades de desarrollo, crecimiento y cambio para la consecución de objetivos en su carrera profesional.

OBJETIVO GENERAL:

Al finalizar la actividad los participantes estarán en condiciones de: conocer, aprender y aplicar las técnicas de negociación y mediación en sus contextos laborales, en el quehacer de la gestión de sus organizaciones y en el desarrollo de su carrera profesional.

OBJETIVO ESPECIFICOS:

- Identificar diferentes tipos de conflictos.
- Incorporar modelos de negociación y mediación.
- Aplicar la negociación y mediación en contextos organizacionales.

TEMARIO:

- Tipos de conflictos.
- Negociación distributiva e integrativa.
- Estilos del negociador y de gestión de conflictos. Estrategias de mediación y efectividad de la mediación.

- Porqué funciona la mediación
- Modelos de Mediación Laboral en Conflictos Colectivos.
- Estudios transculturales sobre mediación laboral.
- Ejercicios de negociación y resolución de problemas.
- Ejercicios de mediación y resolución de problemas.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA (Formato APA):

- Wall, J. & Dunne, T. (2012), Mediation Research: A Current Review. *Negotiation Journal*, 28: 217–244. doi: 10.1111/j.1571-9979.2012.00336.x
- Martínez, R., Munduate, L., & Medina, F. (2008). La Gestión de Conflictos Organizacionales por Medios Extrajudiciales. *Papeles del Psicólogo*. Vol. 29 (1), 41-48.
- Brett, J. (2007). *Negotiating Globally: How to Negotiate Deals, Resolve Disputes, and Make Decisions Across Cultural Boundaries*. San Francisco: John Wiley and Sons.
- Brett, J., Tinsley, C., Shapiro, D. & Okumura, T. (2007), Intervening in Employee Disputes: How and When Will Managers from China, Japan and the USA Act Differently?. *Management and Organization Review*, 3: 183–204. doi: 10.1111/j.1740-8784.2007.00070.x
- Vallejo, R. & Guillén, C. (2006), *Mediación. Proceso, Tácticas y Técnicas*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Lim, R.G. y Carnevale, P.J. (1990). Contingencies in the mediation of disputes. *Journal of Personality and Social Psychology*, 58(2), 259-272.

SISTEMA DE EVALUACIÓN: Prueba de conocimientos teóricos, evaluación formativa práctica.

FECHA DE ENTREGA TRABAJO FINAL: Al finalizar el curso

ADMITE REELABORACIÓN: SI X NO

FORMATO DE ENTREGA TRABAJO FINAL: Escrito

PLANIFICACION TENTATIVA DE ACTIVIDADES

SESIONES	ACTIVIDADES A REALIZAR EN AULA	COMPROMISO CLASE SIGUIENTE
Unidad I: 1 Jueves 06 de Octubre 18:30-20:30 Aula Magna	Clase Magistral “Introducción al curso Negociación, mediación y resolución de conflictos laborales a través de las culturas”.	Inscripción en el curso para el cálculo y planificación de la recogida de datos para investigación
Viernes 07 de Octubre 9:30-12:30 Salón 9	MODELOS DE ANÁLISIS DE UNA PROBLEMÁTICA EN FORMA PARTICIPATIVA El árbol de problemas Diagrama de Venn S.W.O.T. o F.O.D.A. Espacio abierto Café mundial Indagación apreciativa Casos prácticos de negociación	Primera recogida de datos y compromiso de discutir casos resueltos a la luz de la teoría.
Sábado 08 de Octubre 9:00-13:00 Salón 14	MANEJO DE CONFLICTOS Definición de conflicto (los conflictos laborales) Tipos de conflicto (Conflictos de derechos y conflictos de intereses) Rasgos más significativos Fases del conflicto Pasos para el diagnóstico y análisis HERRAMIENTAS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Modelo del Iceberg Triangulo de niveles múltiples Triángulo ABC Arbol de conflicto Mapeo de Conflictos Diagrama de Venn Matriz de análisis de conflicto Casos prácticos de negociación	Lectura de bibliografía básica

<p>Sábado 08 de Octubre 14:00-17:00 Salón 14</p>	<p>VIAS PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS Diferentes mecanismos de resolución de conflictos Negociación, definición, características, estrategias de negociación Mediación, definición, características, Estrategias de mediación Sistemas de mediación de resolución de conflictos laborales en Chile y España Modelos de mediación laboral Influencia de la cultura en la negociación y mediación</p> <p>Casos prácticos de mediación a través de las culturas</p> <p>Entrega de pauta para la evaluación del curso</p>	<p>Lectura de bibliografía básica</p>
<p>Martes 11 de Octubre 9:30-12:30 Salón 14</p>	<p>Casos prácticos de mediación a través de las culturas</p> <p>Dudas sobre la evaluación del curso</p>	<p>Desarrollo del trabajo breve de investigación grupal sobre aspectos claves de la negociación y mediación.</p>